

## **Algemene voorwaarden GreenPePR**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **I Opdrachtnemer**

GreenPePR en eventuele onderaannemers van GreenPePR, hierna aangeduid als GreenPePR

#### **II Opdrachtgever**

Iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van PR, Marketing, Communicatie, waaronder advisering, training, supervisie, (intervisie)begeleiding en coaching, of daartoe in onderhandeling is.

#### **III Deelnemer**

Iedere natuurlijke persoon die door Opdrachtgever is aangemeld voor deelname aan een training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching.

#### **IV Overeenkomst**

Iedere overeenkomst tussen GreenPePR en Opdrachtgever betreffende dienstverlening van GreenPePR, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop en de (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

**2.1** Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen GreenPePR en de opdrachtgever waarop GreenPePR deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

**2.2** Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden die worden gehanteerd door opdrachtgever gelden slechts voor zover deze uitdrukkelijk (geheel of gedeeltelijk) in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst door GreenPePR van toepassing zijn verklaard;

**2.3** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met GreenPePR, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3. Offertes**

**3.1** De door GreenPePR gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. GreenPePR is alleen dan aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd;

**3.2** Wanneer BTW en reiskosten niet expliciet worden genoemd in offertes zijn de prijzen in de genoemde offertes exclusief 21% BTW en eventuele reiskosten;

**3.3** Offertes zijn gebaseerd op de bij GreenPePR beschikbare informatie;

**3.4** Indien opdrachtgever in zijn order of orderbevestiging verwijst naar zijn eigen inkoop- of andere voorwaarden en/of dergelijke voorwaarden daaraan heeft toegevoegd, dan is GreenPePR niet verplicht opdrachtgever opnieuw te wijzen op het onverminderd van toepassing zijn van artikel 2 lid 2 van deze voorwaarden.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

**4.1** GreenPePR zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap naar de maatstaven van het moment uit te voeren;

**4.2** Met GreenPePR gesloten overeenkomsten leiden voor GreenPePR tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting;

**4.3** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft GreenPePR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;

**4.4** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GreenPePR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs

behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan GreenPePR worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GreenPePR zijn verstrekt, heeft GreenPePR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

4.5 GreenPePR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GreenPePR is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

#### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, GreenPePR zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal GreenPePR de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal GreenPePR daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft alwaar Opdrachtgever mee instemt;

5.5 In afwijking van lid 3 zal GreenPePR geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6. Annulering en uitstel van een training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching door Opdrachtgever en/of terugtrekken van Deelnemer**

6.1 Opdrachtgever is gerechtigd per aangetekende brief (deelname aan) en/of een training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching te annuleren onder de volgende voorwaarden:

a) annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de cursusdatum. In dat geval is € 50,00 administratiekosten verschuldigd en wordt het geld onder inhouding van deze administratiekosten door GreenPePR geretourneerd. b) bij annuleren 2 tot 4 weken voor aanvang is 50% vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer c) bij annulering 1 tot 2 weken voor aanvang is 75% vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer d) bij annulering binnen 1 week voor aanvang is 100% vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer;

6.2 Indien Deelnemer zich tijdens een training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie van deelnamekosten;

6.3 GreenPePR kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching annuleren of samenvoegen tot uiterlijk 3 weken voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald;

6.4 Binnen 3 weken voor aanvang kan GreenPePR een training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching annuleren of groepen samenvoegen in geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden.

#### **Artikel 7. Vervanging van Deelnemers en onderaannemers**

7.1 Vervanging van een Deelnemer is toegestaan mits deze past in de doelgroep van de training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching. De mogelijkheid van vervanging kan op basis van het niet passen in de doelgroep door GreenPePR worden uitgesloten. Uitsluiting om de hier bedoelde reden(en) geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding;

7.2 Aan vervanging van een Deelnemer zijn alleen dan kosten verbonden, indien vervanging gepaard gaat met: a) extra administratieve handelingen voor GreenPePR, en/of b) een wijziging in de verblijfs- en/of andersoortige kosten, voor zover deze kosten voor rekening komen van GreenPePR;

7.3 In het geval dat Deelnemer of diens vervanger niet aanwezig is geweest zal GreenPePR het eventueel tijdens uitgereikte lesmateriaal op verzoek toesturen tegen vergoeding van de hiervoor door GreenPePR gemaakte kosten;

7.4 GreenPePR heeft het recht een door haar opgegeven onderaannemer te vervangen.

#### **Artikel 8. Opzeggen van de overeenkomst**

8.1. Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van het hiernavolgende;

8.2. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst opzegt, doch ook indien GreenPePR de overeenkomst opzegt omdat GreenPePR haar opdracht door handelingen of gedragingen van de Opdrachtgever of door omstandigheden die in de risicosfeer van de Opdrachtgever liggen, niet tijdig kan vervullen, is de Opdrachtgever verplicht aan GreenPePR te betalen:

a) 120% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging; b) alle gemaakte en nog te maken onkosten, die direct of indirect samenhangen met uit de ten tijde van de opzegging reeds aangegane verplichtingen. Is de Opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf dan wijzigt het percentage genoemd onder a) in 100%;

8.3. Indien GreenPePR de overeenkomst om andere, haar moverende redenen opzegt, is de Opdrachtgever het honorarium berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging alsmede alle gemaakte onkosten en de onkosten die nog worden gemaakt, voortvloeiende uit de ten tijde van de opzegging reeds aangegane verplichtingen, verschuldigd. Een opzegging door de Opdrachtgever laat het bestaan en de omvang van de persoonlijkheidsrechten van GreenPePR ten aanzien van het werk onverlet. Tevens heeft Opdrachtgever bij opzegging van de overeenkomst door GreenPePR nimmer het recht, schadevergoeding te vorderen van GreenPePR.

#### **Artikel 9. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GreenPePR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GreenPePR niet in staat is haar verplichtingen na te komen;

9.2 GreenPePR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat GreenPePR haar verbintenis had moeten nakomen;

9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van GreenPePR opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door GreenPePR niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat;

9.4 Indien GreenPePR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 10. Vertrouwelijkheid**

10.1 Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de

andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

**10.2** Aan de opdracht zal door GreenPePR niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern worden gerefereerd;

**10.3** Vertrouwelijke informatie welke wordt gedeeld in coachgesprekken of gesprekken tussen GreenPePR en de opdrachtgever wordt alleen na schriftelijke toestemming van de Deelnemer, coachee en/of de opdrachtgever gecommuniceerd met opdrachtgever en/of externe partijen;

**10.4** Alle communicatie tussen Opdrachtgever en GreenPePR valt onder vertrouwelijke informatie.

## **Artikel 11. Prijzen, tarieven en Betaling**

**11.1** De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn gespecificeerd in de Overeenkomst;

**11.2** Opdrachtgever dient de door hem verschuldigde vergoedingen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum op de door de GreenPePR aangegeven wijze zonder enige korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

**11.3** Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Voor de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand aangemerkt als een hele maand;

**11.4** In die gevallen waarin Opdrachtgever een training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching op open inschrijving volgt, dient Opdrachtgever het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk twee weken vóór aanvang van de training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching, dan wel, indien Opdrachtgever de factuur korter dan twee weken vóór aanvang van cursus, training of workshop ontvangt, uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de cursus. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, is GreenPePR gerechtigd de betreffende Deelnemer(s) uit te sluiten van deelname aan training, cursus, workshop, supervisie, (intervisie)begeleiding of coaching of de uitvoering van haar verplichtingen ter zake op te schorten;

**11.5** De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede literatuur in verband met deelname aan een workshop zijn in de overeenkomst niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen;

**11.6** Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid, zoals genoemd in art. 11.1 tot en met 11.5 niet of niet volledig is betaald, zal Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan gehouden alle schade aan GreenPePR te vergoeden die zij maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name: a) de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde de volledige declaraties van advocaten terzake van hun werkzaamheden, de kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten van de zojuist genoemden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van 250 euro; b) de gerechtelijke kosten zijnde de volledige declaraties advocaten, nadrukkelijk voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan zonder dat Opdrachtgever bij de rechter zal aandringen op een matiging van de bedongen incassokostenvergoeding, alsmede de deurwaarderskosten; c) de executiekosten en nakosten; d) de kosten van faillissementsaanvraag; e) de opslagkosten in geval van opschorting van levering;

**11.8** Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom. Indien Opdrachtgever meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enzovoort.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

**12.1** Iedere aansprakelijkheid van GreenPePR voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, is beperkt tot het door de verzekeraar van GreenPePR te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van GreenPePR onder die verzekering. Nooit is de totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of in verband staat met, de overeengekomen werkzaamheden (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) meer dan €10.000,- en daarnaast beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door de opdrachtgever aan GreenPePR is betaald. GreenPePR zal zich niet op deze beperking van aansprakelijkheid beroepen wanneer schade een gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van GreenPePR of die van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens natuurlijke personen, werknemers, directeuren, of vennootschappen die bij GreenPePR in dienst zijn of waarmee GreenPePR in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich – bij wijze van derdenbeding – ten opzichte van de opdrachtgever op deze algemene voorwaarden beroepen. De opdrachtgever zal GreenPePR – en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen – vrijwaren voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van GreenPePR – of die personen – in het kader van de verrichte of te verrichten werkzaamheden. GreenPePR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie;

**12.2** Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht, tenzij de eventuele rechten van de opdrachtgever overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen;

**12.3** GreenPePR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van door GreenPePR ingeschakelde derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Wanneer GreenPePR bij afwezigheid van deze bepaling in het geval van een tekortkoming van deze derde een vordering op deze derde zou hebben, dan wordt deze bepaling als niet geschreven gehouden en is de aansprakelijkheid van GreenPePR ten opzichte van Opdrachtgever beperkt tot het cederen van de vordering die zij op deze derde heeft of stelt te hebben, zonder dat GreenPePR ervoor instaat dat deze vordering met succes door Opdrachtgever kan worden geïnd.

## **Artikel 13 – Intellectuele eigendom**

**13.1** De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, berusten uitsluitend bij GreenPePR respectievelijk komen alleen GreenPePR toe. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding. Het is Opdrachtgever verder verboden werk van GreenPePR, waaronder mede begrepen (grafische) ontwerpen, teksten, muziek, adviezen, rapporten, werkwijzen, software en overige programmatuur, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren, te wijzigen of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GreenPePR. Art. 14 is niet van toepassing op intellectuele eigendomsrechten. Die verblijven steeds aan GreenPePR;

**13.2** Sluiten partijen een voorovereenkomst op grond waarvan GreenPePR zich verplicht al dan niet middels een presentatie aan te geven hoe zij de opdracht zal gaan invullen en/of vormgeven en besluit Opdrachtgever vervolgens om de opdracht niet aan GreenPePR te gunnen, dan is Opdrachtgever niet bevoegd om

het tot dan verrichte werk te gebruiken en/of openbaar te maken in welke vorm ook;

**13.3** Indien Opdrachtgever het bepaalde in dit artikel overtreedt, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van GreenPePR een terstond opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van 10.000,- euro per overtreding, onverminderd de overige aan GreenPePR toekomende rechten;

**13.4** Opdrachtgever geeft aan GreenPePR toestemming om, voor eigen publiciteit, na realisatie van het project foto's, dia's, bewegende beelden etc. te maken en deze ook te publiceren alsmede haar werk en/of onderdelen daaruit voor dit doel te benutten;

**13.5** Opdrachtgever geeft GreenPePR toestemming om na ondertekening van de offerte/overeenkomst informatie te plaatsen over de samenwerking middels haar website, sociale media e.d., indien en voor zover de inhoud zich daarvoor leent, een en ander ter beoordeling aan GreenPePR.

#### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

**14.1** GreenPePR behoudt zich het recht van eigendom voor van alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling voor alle door haar aan Opdrachtgever geleverde of nog te leveren zaken/te verlenen diensten, alsmede ten behoeve van alle eventuele vorderingen voor door haar in het kader van de levering van de zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen GreenPePR van Opdrachtgever te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met GreenPePR gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.

#### **Artikel 15. Afspraken coaching, intervisie en supervisie**

**15.1** Afspraken dienen – indien noodzakelijk – uiterlijk 24 uur voor de sessie geannuleerd te worden. Bij annulering uiterlijk 24 uur voor de afspraak, wordt de afspraak verschoven naar een latere datum. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, behoudt GreenPePR zich het recht de gereserveerde tijd in rekening te brengen tegen het afgesproken en/of gefactureerde bedrag wanneer geen andere opdrachtgever en/of Deelnemer kan worden ingepland;

**15.2** Wanneer de opdrachtgever met vertraging verschijnt op de gemaakte consult afspraak geeft dit geen recht om de tijd in te halen ten einde van het consult. De te laat gekomen tijd komt te vervallen.

#### **Artikel 16. Verrekening/opschorting**

**16.1** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig door hem aan GreenPePR verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke GreenPePR aan Opdrachtgever verschuldigd mocht zijn;

**16.2** In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.

#### **Artikel 17. Ontbinding**

**17.1** Onverminderd het elders in deze overeenkomst bepaalde betreffende ontbinding, zal: - op het tijdstip waarop Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, -surseance van betaling aanvraagt, of door - beslaglegging, -ondercuratelestelling of -anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, evenals wanneer -aan GreenPePR ter kennis gekomen omstandigheden GreenPePR goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, en- indien GreenPePR de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is, de overeenkomst ontbonden zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist;

**17.2** Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 18. Gebreken, klachttermijnen**

**18.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan GreenPePR;

**18.2** Indien een klacht gegrond is, zal GreenPePR de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

**18.2** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienst- verlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal GreenPePR slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## **Artikel 19. Geschillen**

**19.1** Alle geschillen tussen partijen welke mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van GreenPePR worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels, dan wel door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van feitelijke vestiging van GreenPePR;

**19.2** Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra een der partijen zulks verklaart.

## **Artikel 20. Nederlands recht van toepassing**

**20.1** Op alle door GreenPePR te verrichten handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing;

**20.2** De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. GreenPePR en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

## **Artikel 21. Wijziging van de voorwaarden**

**21.1** Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht. Deze voorwaarden zijn tevens te raadplegen via de website van GreenPePR: [www.greenpepr.nl](http://www.greenpepr.nl)